

Bedrijfsgegevens

Hekwerk & Partners B.V. h.o.d.n. Hek-Kopen.nl
Blekersweg 15
7312 GK Apeldoorn
Telefoon: 085-1305711
Email: info@hek-kopen.nl
BTW: NL862763769B01
KvK: 83193855

Algemene Voorwaarden en Toepasselijkheid

1.1. In deze Algemene Voorwaarden bedoelen we het volgende:

"Hek-Kopen.nl": het bedrijf dat de producten aanbiedt.

"Opdrachtgever": jij, de (potentiële) klant die goederen van Hek-Kopen.nl wilt krijgen.

1.2. Deze algemene voorwaarden gelden voor alles wat Hek-Kopen.nl en jij samen doen, inclusief de afspraken die we met elkaar maken. Het maakt niet uit waar je woont of waar we de deal sluiten of uitvoeren.

1.3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, deals en andere dingen bij Hek-Kopen.nl. We weigeren uitdrukkelijk jouw algemene voorwaarden, wat ze ook mogen zijn.

1.4. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moeten we dat schriftelijk afspreken en bevestigen. Anders telt het niet.

1.5. Als een regel in deze algemene voorwaarden niet geldig is of wordt vernietigd, blijven de andere regels gewoon geldig. We zullen dan samen overleggen om nieuwe regels af te spreken ter vervanging van de nietige of vernietigde regels. We proberen daarbij zoveel mogelijk hetzelfde doel en dezelfde intentie na te streven.

Overeenkomst en aanbod

2.1. Alle aanbiedingen van Hek-Kopen.nl zijn vrijblijvend, tenzij we duidelijk iets anders zeggen.

2.2. De foto's, tekeningen, maten, gewichten, kleuren, enzovoort, geven een goed beeld. Als ze een beetje anders zijn dan in het echt, betekent dit niet dat je geld terugkrijgt of de deal kunt afzeggen.

2.3. We doen ons best om goede aanbiedingen, prijslijsten en andere info te geven, maar je kunt niet zomaar aannemen dat alles klopt, tenzij we dat duidelijk hebben bevestigd. Hiermee bedoelen we dat een orderbevestiging goed gecontroleerd dient te worden. Alle onderdelen staan apart vermeld. Dit voorkomt "oh, ik dacht dat het beton erbij zat". Staat er geen beton op de orderregels, krijg u ook geen beton. Wat u krijgt staat in de orderbevestiging. Simpel toch?

2.4. De deal is rond als we je een e-mail sturen waarin we zeggen dat we je bestelling of opdracht accepteren / bevestigen.

2.5. Als er duidelijke fouten staan in ons aanbod of in de bevestiging van de opdracht, is er geen deal.

2.6. Veranderingen in de deal zijn alleen geldig als we ze schriftelijk bevestigen. Als dat extra kosten met zich meebrengt, rekenen we onze actuele tarieven.

2.7. Voordat we de deal sluiten, kunnen we je vragen om volledig te betalen of een bankgarantie te geven, of te vragen om een aanbetaling. Dit is voornamelijk bij productiewerk. (maatwerk) het geval.

Prijzen

3.1. We geven de prijzen aan in Euro's en ze zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2. Als er duidelijke veranderingen optreden in factoren die de kostprijs beïnvloeden, zoals inkooprijzen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, vrachtkosten, douanetarieven, enzovoort, nadat we een aanbieding hebben gedaan of de overeenkomst is gesloten, kunnen we de prijzen aanpassen. Dit kan gebeuren, tenzij het wettelijk verboden is, ongeacht of we deze wijziging al dan niet hadden kunnen voorzien op het moment van de overeenkomst. We laten je schriftelijk weten over zulke wijzigingen voordat we de goederen gaan produceren. Jij hebt het recht om de bestelling te annuleren of de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen binnen twee (2) dagen nadat we je op de hoogte hebben gebracht van de prijsverhoging.

3.3. Een offerte blijft geldig voor een periode van 5 werkdagen, tenzij anders vermeld. In die periode brengen we geen wijzigingen aan in de prijs, tenzij er veranderingen zijn in het BTW-tarief.

Betaling

4.1. Hek-Kopen.nl mag pas beginnen met het maken of leveren van de spullen die je besteld hebt als je de facturen betaald hebt. De betaling geldt dus als bewijs van acceptatie van de overeenkomst.

4.2. Als je het bedrag op de factuur niet binnen de genoemde tijd betaalt en de spullen zijn al geleverd of op maat besteld of gemaakt, zodat ze niet teruggestuurd kunnen worden, moet je wettelijke rente betalen. Hek-Kopen.nl zal je eerst laten weten dat je te laat bent met betalen en je een termijn van minstens 14 dagen geven om alsnog te betalen.

4.3. Als je ook na de herinnering zoals bedoeld in artikel 4.2 niet, niet volledig of niet vóór de aangegeven uiterste betalingsdatum betaalt, kan Hek-Kopen.nl kosten voor het innen van de betaling in rekening brengen. Deze kosten worden berekend volgens de BIK-staffel (Rapport BGK-integraal).

4.4. Nadat je de overeenkomst hebt gesloten, kan Hek-Kopen.nl je vragen om zekerheid te bieden. Als je weigert of niet in staat bent om zekerheid te stellen, mag Hek-Kopen.nl haar verplichtingen opschorten.

4.5. Als je een factuur niet op tijd betaalt, worden alle openstaande bedragen die Hek-Kopen.nl nog van jou tegoed heeft meteen opeisbaar, zonder dat er een officiële waarschuwing nodig is.

4.6. Als je je betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt, heeft Hek-Kopen.nl het recht om je de toegang tot het systeem van Hek-Kopen.nl te weigeren, zonder dat ze hiervoor een reden hoeven op te geven.

Levering en Leveringstermijn

5.1. De levertijd is de geschatte tijd waarbinnen het geleverd moet zijn. Het is redelijk als het maximaal 1 week langer duurt.

5.2. Levertermijnen zijn in 95% correct aangegeven. De genoemde termijnen zijn geen fatale termijn en kunnen ook geen rechten aan ontleend worden.

5.3. Jij bent verplicht om de spullen af te nemen.

5.4. Hek-Kopen.nl kan ervoor kiezen om de bestelling in delen te leveren, zolang uiteindelijk de volledige bestelling geleverd kan worden.

5.5. De levertijd begint pas nadat de overeenkomst is gesloten en Hek-Kopen.nl alle nodige informatie en materialen heeft ontvangen om te kunnen beginnen, inclusief eventuele vooruitbetaling indien afgesproken.

Vervoer en wie draagt het risico?

6.1 Tenzij we iets anders afspreken, is het Hek-Kopen.nl die bepaalt hoe de spullen worden vervoerd, verpakt, enzovoort. Hek-kopen.nl zal er alles aan doen om het deugdelijk te verpakken.

6.2 Wie draagt het risico? Nou, op het moment dat de spullen bij jou worden afgeleverd en jij ze in handen krijgt, of als je ze aan iemand anders geeft die jij hebt aangewezen, dan ben jij verantwoordelijk voor eventueel verlies of beschadiging.

6.3 De transporteur / bezorger is een externe partij. Mocht er duidelijk transportschade zijn ontstaan in de rit vanaf ons naar jou, dan zal dit verhaald moeten worden op de transporteur. Je maakt in principe zelf een afspraak via ons platform bij de externe transporteur.

Voorbehoud van eigendom en wanneer worden de spullen echt van jou?

7.1 Alle spullen die Hek-Kopen.nl levert of gaat leveren blijven hun eigendom totdat jij aan al je verplichtingen hebt voldaan. Denk aan betalingen voor deze levering, maar ook voor eerdere en toekomstige bestellingen. Het geldt ook voor eventuele extra werkzaamheden die Hek-Kopen.nl voor jou doet. Zolang jij niet aan je verplichtingen voldoet, blijven zij de eigenaar.

7.2 Jij mag de spullen niet zomaar verkopen, verpanden of op een andere manier weggeven zonder toestemming van Hek-Kopen.nl.

7.3 Als jij je verplichtingen niet nakomt, mag Hek-Kopen.nl, na jou een waarschuwing te hebben gegeven, de spullen terughalen zonder dat ze daarvoor naar de rechter hoeven te stappen. Jij moet hen laten weten waar de spullen zijn en ze hebben toestemming om naar jouw terrein of gebouwen te komen om de spullen op te halen. Kosten voor het terughalen zullen worden doorberekend naar jou.

Garantie

8.1. De maten, gewichten, materialen en andere gegevens op de afbeeldingen en tekeningen die Hek-Kopen.nl geeft, kunnen een beetje afwijken. Maar daar kan de Opdrachtgever geen rechten aan ontlenen.

8.2. Als de geleverde producten niet van goede kwaliteit zijn, als er slechte materialen zijn gebruikt of als er iets ontbreekt in wat je hebt gekregen, dan heb je recht op garantie.

8.3. Hek-Kopen.nl geeft garantie op materiaal- en fabricagefouten van de geleverde spullen. Dit betekent dat Hek-Kopen.nl kan kiezen om gratis de kapotte onderdelen te vervangen of om je het betaalde bedrag terug te geven en de spullen terug te nemen.

8.3.1. Als Hek-Kopen.nl materialen of producten van andere leveranciers gebruikt voor de spullen, gelden de garantievoorwaarden van die leveranciers.

8.3.2. De garantie dekt geen meetfouten, normale slijtage afhankelijk van het materiaal, krimp, verkleuring, schade door verkeerd gebruik, zelf aanpassingen doen, gebruik in verkeerde omgevingen, schade door schoonmaakmiddelen of verkeerde reiniging, en eventuele gevolgschade.

8.4. Als je een klacht hebt en deze op tijd indient, moet je Hek-Kopen.nl de kans geven om de klacht te onderzoeken. Als de klacht gegrond is, krijgt Hek-Kopen.nl een redelijke tijd om het product of de dienst te repareren of te vervangen.

Teruggavebeleid voor gekochte producten

10.1. Als je als consument standaardproducten hebt gekocht, heb je het recht om de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van het product te annuleren, zonder dat je daarvoor een reden hoeft op te geven. De termijn begint op de dag nadat je het product hebt ontvangen.

10.2. Tijdens de annuleringsperiode moet je voorzichtig omgaan met het product en de verpakking. Je mag het product alleen uitpakken/gebruiken om te controleren of het overeenkomt met wat je had verwacht. Als je gebruikmaakt van het teruggavebeleid, moet je het product, inclusief alle accessoires, in de originele staat en verpakking terugsturen naar Hek-Kopen.nl.

10.3. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor jouw rekening.

10.4. Als je het teruggavebeleid gebruikt, zorgt Hek-Kopen.nl ervoor dat alle bedragen die je aan hen hebt betaald voor de geannuleerde transactie, worden terugbetaald. Normaal gesproken gebeurt dit binnen 14 dagen nadat je de annulering hebt gemeld, maar het kan zijn dat Hek-Kopen.nl de betaling opschort totdat ze het product hebben ontvangen.

10.5. Voor meer informatie en het teruggaveformulier kun je terecht op de website van Hek-Kopen.nl bij het retourformulier.

10.6. Het teruggavebeleid is niet van toepassing op producten die specifiek volgens jouw wensen zijn gemaakt.

10.7. Het teruggave / retourbeleid gaat altijd in overeenstemming met Hek-Kopen.nl. Je dient dus altijd vooraf iets aan te geven. De keuze of iets terug kan ligt bij Hek-Kopen.nl

10.8. Heb je teveel materialen besteld kan dit terug. Wel dien je rekening te houden met retourkosten van minimaal 30% en de bijkomende kosten van retour zenden.

10.9. Beton producten kunnen nooit retour.

Ontbinding door Hek-Kopen.nl

Hek-Kopen.nl kan de overeenkomst stopzetten als:

11.1 De Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Hek-Kopen.nl niet, niet op tijd of niet goed nakomt.

11.2 De Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, of als hij uitstel van betaling heeft gekregen.

11.3 Er beslag wordt gelegd op (een deel van) de spullen van de Opdrachtgever.

11.4 De Opdrachtgever door een rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam wordt verklaard of van zijn vrijheid wordt beroofd.

11.5 De Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd, of in het geval van een natuurlijk persoon, overlijdt.

Aansprakelijkheid

12.1 Behalve in gevallen van opzet of grove schuld van Hek-Kopen.nl en hetgeen waartoe Hek-Kopen.nl verplicht is op basis van garanties, is Hek-Kopen.nl niet verantwoordelijk voor enige vorm van schade, direct of indirect, inclusief bedrijfsschade, schade aan spullen of personen, zowel bij de Opdrachtgever als bij anderen. Dit geldt zelfs als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van medewerkers van Hek-Kopen.nl of door anderen die zijn ingeschakeld door Hek-Kopen.nl bij de uitvoering van de overeenkomst.

12.2 De aansprakelijkheid van Hek-Kopen.nl is altijd beperkt tot het bedrag waarvoor Hek-Kopen.nl verzekerd is voor de betreffende schade, plus een eventueel eigen risico onder de betreffende verzekering van Hek-Kopen.nl. Als er in bepaalde gevallen geen verzekeringsdekking blijkt te zijn, om welke reden dan ook, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de desbetreffende bestelling.

Persoonlijke gegevens

13.1 Wanneer je een bestelling plaatst, geef je toestemming voor het verwerken van jouw persoonlijke gegevens.

13.2 De gegevens die je invoert, worden opgenomen in een bestand dat wordt gebruikt om jouw bestelling uit te voeren.

13.3 Jouw persoonlijke gegevens worden opgenomen in een centrale database van Hek-Kopen.nl en worden alleen gebruikt om je op de hoogte te houden van producten en diensten van Hek-Kopen.nl. We zullen jouw gegevens verwerken volgens de geldende wet- en regelgeving.

13.4 Je hebt de mogelijkheid om je af te melden voor de mailinglijst.

13.5 Als je dat wilt, kun je inzage krijgen in de gegevens die we over jou hebben opgenomen in ons bestand. Je hebt ook het recht om wijzigingen aan te vragen als deze gegevens niet kloppen.

13.6 Verder verwijzen we naar ons privacybeleid, dat te vinden is op onze website en dat van toepassing is.

Overige zaken

14.1 Als je Hek-Kopen.nl schriftelijk een adres doorgeeft, mogen ze alle bestellingen naar dat adres sturen totdat je ze een nieuw adres geeft.

14.2 Als Hek-Kopen.nl soms afwijkingen van deze Voorwaarden toestaat, betekent dat niet dat ze geen strikte naleving van de Voorwaarden kunnen eisen. Jij kunt geen rechten ontleen aan het feit dat Hek-Kopen.nl de Voorwaarden soepel toepast.

14.3 Hek-Kopen.nl mag andere bedrijven inschakelen om je bestelling(en) uit te voeren.

14.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden zijn bepalend. Het kan dus voorkomen dat deze anders zijn geworden nadat u de koop heeft gedaan.

Toepasselijk recht

15.1 Op alle afspraken en overeenkomsten waarop deze regels van toepassing zijn, geldt de Nederlandse wet.

15.2 Als er problemen ontstaan over een aanbod, opdracht, overeenkomst of afspraak waarop deze regels van toepassing zijn, of over de regels zelf en hoe ze moeten worden uitgelegd of nageleefd, dan beslist de rechter in Nederland. Dit zal worden gevoerd bij de rechtbank in Zutphen.

Slotbepaling

16.1. In principe gaan we uit van goed ondernemerschap en een nette afhandeling voor zowel Hek-Kopen.nl als de Opdrachtgever.

Opgemaakt te Apeldoorn

Datum: 28-06-2023